

Leben proyectos e instalaciones S.L es una empresa dedicada al sector de PCI e instalación de chimeneas, estufas de pellet y salidas de humos, así como comercialización e instalación de chimeneas de todos los estilos, barbacoas, hornos, inserts y estufas de las más prestigiosas marcas del mercado.

Empresa familiar con más de 40 años de trayectoria empresarial, y justo por esta razón Leben proyectos e instalaciones S.L considera la CALIDAD como elemento prioritario en el desarrollo de todas sus actividades. Por este motivo, Gerencia lidera el Sistema de Gestión de la Calidad (Norma UNE-EN ISO 9001) basado en una mejora continua de la organización y de los procesos. Y con ello, pretende generar una cultura diferenciadora en la empresa y obtener:

- La consecución de la satisfacción de las necesidades del Cliente en cada momento,
- Un producto de calidad y a la vez competitivo y
- Una herramienta para la mejora permanente que debe estar arraigada en las personas que intervienen en todos los procesos de la empresa

El conocimiento y aplicación de la Política de Calidad es de obligado cumplimiento para todo el personal, sirviendo de guía y orientación a toda la Empresa, desde la adquisición de las materias primas hasta la utilización de dichos productos o servicios por parte de nuestros clientes. Leben proyectos e instalaciones S.L. concreta sus líneas de actuación en las siguientes:

- Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.
- Buscar y mantener la confianza del cliente en la Empresa y en la calidad de las instalaciones que ejecutamos.
- Planificar y controlar los procesos de preparación e instalación de nuestros productos o servicios con objeto de ofrecer la máxima calidad, de acuerdo siempre con las normas aplicables y con las especificaciones del cliente.
- Orientar la actuación de leben proyectos e instalaciones S.L. hacia la prevención de los incumplimientos más que a la corrección, aprendiendo de los errores y evitando que vuelvan a repetirse.
- Exigir a los proveedores de la Empresa unos niveles adecuados en la calidad de sus suministros, trabajando con proveedores responsables, calificados, e innovadores
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de la Calidad implantado.
- Asegurar una comunicación interna ágil y una transmisión de las experiencias entre el personal de la Empresa.
- Incorporar el uso de las nuevas tecnologías y redes sociales para facilitar nuestra labor y darnos a conocer.

Con lo expuesto anteriormente, Leben proyectos e instalaciones S.L. proporciona un marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos de la organización mediante el compromiso de cumplimiento de requisitos y la mejora continua de la eficacia del sistema de calidad.